

SH-ASM2 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
Segundo Seguimiento

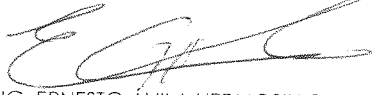

| Programa o Fondo Evaluado | | Asistencia Social a Personas en Situación de Vulnerabilidad | | | | | | Ente Público | | Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Chihuahua | | | | |
|---------------------------------|--------------------|--|---|---|--------------------------|-----------------|------------------|--|---|---|---|--|--|--|
| Clave Presupuestaria | | 1123600 | Ejercicio Fiscal Evaluado | | Ejercicio 2015 | | | | Tipo de Evaluación | | Específica del Desempeño | | | |
| Definición del Programa o Fondo | | Realizar acciones a fin de que las personas y sus familias en situación vulnerable mejoren su calidad de vida, a través de apoyos y orientación alimentaria, atención médica, servicio de rehabilitación física, desarrollo de comunidades auto gestoras, aprovechando sus propios recursos y habilidades. | | | | | | Fecha de Elaboración del Formato | | 11/09/2017 | | | | |
| No | Nivel de Prioridad | Aspectos Susceptibles de Mejora | Clasificación de acuerdo a los actores involucrados | Actividades a Implementar | Área Responsable | Fecha de Inicio | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y Evidencias | % de Avance | Ubicación del documento probatorio | Observaciones | | |
| 1 | Alta | Diagnosticar causas y efectos que caracterizan al problema y su población específica. | b) Institucional Área Coordinadora CP y CI | Elaborar un árbol de problemas con causas y efectos que muestre las características de vulnerabilidad social o económica de la población, con el objetivo de conocer las condiciones de precariedad específica que se tendrá que atender a través del programa. | DayDC, DR, CAC Y CP y CI | 01/07/2017 | 30/09/2017 | Cumplir con las observaciones de la evaluación | Árbol de Problemas Sistema Hacendario 2018 | 80% | Haga clic aquí para escribir texto. | http://transparencia.chihuahua.gob.mx/ http://difchiihuahua.gob.mx/ | | |
| 2 | Alta | Diagnosticar causas y efectos que caracterizan al problema y | b) Institucional Área Coordinadora CP y CI | Estimar el número de personas que se encuentran en cada una de las clasificaciones que | DayDC, DR, CAC Y CP y CI | 01/07/2017 | 30/09/2017 | Cumplir con las observaciones de la evaluación | Reporte del POA, Sistema Hacendario en Pbr 2018 | 70% | Portal de Transparencia de Gobierno del Estado, | http://transparencia.chihuahua.gob.mx/ | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|--|---|---|--------------------------------------|------------|------------|--|--|-----|---|--|
| | | su población específica. | | previamente se hicieron en la caracterización de vulnerabilidad de la población, con el objetivo de cuantificar a la población potencial por Componente. | | | | | | | Portal del Organismo | http://difchihuahua.gob.mx/ |
| 3 | Alta | Sistematizar la información de la operación de cada fase de los procesos por Componente. Generar informes sobre los diversos instrumentos que miden la percepción de los usuarios | b) Institucional Área Coordinadora CP y CI | Sistematizar información de cada una de las fases de operación de los procesos señalados en los respectivos manuales de operación, con el objetivo de generar reportes que permitan generar información que funjan como variables para próximas estimaciones y para identificar áreas de mejora en los procesos administrativos | DAyDC, DR, CAC Y CP y CI | 01/08/2017 | 31/12/2017 | Cumplir con las observaciones de la evaluación y actualización de manuales de procedimientos | Manual de Procedimientos | 20% | Portal de Transparencia de Gobierno del Estado, Portal del Organismo | http://transparencia.chihuahua.gob.mx/ http://difchihuahua.gob.mx/ |
| 4 | Alta | Sistematizar la información de la operación de cada fase de | b) Institucional Área Coordinadora CP y CI | Construir instrumentos de registro de percepción de los usuarios para el | DAyDC, Y CP y CI | 01/08/2017 | 31/12/2017 | Cumplir con las observaciones de la evaluación | Informes de resultados de percepción de usuarios | 0% | Portal de Transparencia de Gobierno del Estado, | http://transparencia.chihuahua.gob.mx/ |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------|--|---|---|------------------------|------------|------------|--|--|----------------------|---|--|
| | | los procesos por Componente. Generar informes sobre los diversos instrumentos que miden la percepción de los | | Componente C01, con el objetivo de contar con protocolos, definidos y perceptibles que hagan posible la estandarización en la opinión cualitativa sobre los bienes y servicios que entrega el Programa, en el mayor de su Componente | | | | | | Portal del Organismo | http://difchihuahua.gob.mx/ | |
| 5 | Alta | Sistematizar la información de la operación de cada fase de los procesos por Componente. Generar informes sobre los diversos instrumentos que miden la percepción de los usuarios | b) Institucional Área Coordinadora CP y CI | Sistematizar toda la información sobre los diferentes formatos llenados sobre los diversos apoyos que se reciben en el CERENAM y del programa "Comunidad Diferente", con el objetivo de medir la calidad del Programa y los avances que se van generando en el bienestar de la población. | DAyDC, Y CP y CI | 01/08/2017 | 31/12/2017 | Cumplir con las observaciones de la evaluación | Informes de resultados de percepción de usuarios | 0% | Portal de Transparencia de Gobierno del Estado, Portal del Organismo | http://transparencia.chihuahua.gob.mx/ http://difchihuahua.gob.mx/ |
| 6 | Alta | Reportar resultados en el seguimiento de metas a | a) Específico | Reportar en el POA del Programa la información cuantitativa sobre las | CP y CI | 01/10/2017 | 31/01/2018 | Definir las metas a nivel de Fin y Propósito en la MIR, ya | Reporte de Seguimiento de la MIR, Sistema Hacendario | 50% | Portal de Transparencia de Gobierno del Estado, | http://transparencia.chihuahua.gob.mx/ |

| | | los indicadores de la MIR | | metas a nivel de Fin y Propósito, con el objetivo de conocer la verdadera dimensión en la funcionalidad del Programa, que es conocer cuántas personas abandonan o disminuye su situación de vulnerabilidad | | | | que en el POA no se refleja el FIN y Propósito | en Pbr 2017 | | Portal del Organismo | http://difchi huahua.gov.mx/ |
|---|------|--|---|---|--------------------------------------|------------|------------|--|--|-----|---|--|
| 7 | Alta | Mejorar la cobertura con mejores elementos para la estimación de beneficiarios | b) Institucional Área Coordinadora CP y CI | Estimar la población objetivo por Componente con base en proyecciones de demanda de usuarios por Componente, con el objetivo de atender a la población con mayor grado de vulnerabilidad, disminuir la probabilidad de alejarse de la meta proyectada y generar informes de mejora en las condiciones de bienestar de la población. | DAYDC, DR, CAC Y CP y CI | 01/07/2017 | 15/08/2017 | Cumplir con las observaciones de la evaluación | Reportes del POA, Sistema Hacendario en Pbr 2018 | 70% | Portal de Transparencia de Gobierno del Estado, Portal del Organismo | http://transparencia.chihuahua.gov.mx/ http://difchi huahua.gov.mx/ |

DAYDC, Dirección de Alimentación y Desarrollo Comunitario
DR, Dirección de Rehabilitación
CAC, Coordinación de Atención Ciudadana
CP, Coordinación de Planeación

| | | |
|--|--|---|
|  <p>ING. ERNESTO ÁVILA HERMOSILLO COORDINADOR DE PLANEACIÓN Y CONTROL INTERNO</p> | |  <p>ING. CARLA MARÍA VARGAS RUIZ JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION</p> |
| <p>Firma y nombre del responsable del Programa o Fondo</p> | | <p>Firma y nombre del responsable del seguimiento</p> |